



CONSEILLER DE VENTE

Assurer la vente de produits et des services associés, nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers.

Titre professionnel de niveau 4
N° de fiche : RNCP37098

METIERS CIBLES

Vendeur en alimentation
Vendeur en équipement de la personne
Vendeur en équipement de la maison
Conseiller clientèle
Vendeur conseil
Vendeur technique
Vendeur en magasin
Magasinier vendeur

COMPETENCES DEVELOPPEES

1. Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande

Savoir assurer une veille professionnelle et commerciale
Participer à l'animation et la mise en scène du site de vente
Participer à la gestion des stocks et marchandises
Analyser et rendre compte de ses actions.

2. Améliorer l'expérience client dans un environnement de vente

Savoir contribuer à la valorisation de l'image de l'entreprise
Conseiller le client et le fidéliser
Assurer le suivi des ventes sur différentes interfaces : internet, téléphone, accueil, courrier

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

MODULE 2

Améliorer l'expérience du client

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Modules transverses : compétences psychosociales, activité physique adaptée, communication écrite et orale, compétences informatiques, anglais.

La formation est dispensée par un formateur spécialisé et se déroule en salle de cours, d'informatique et au sein d'un magasin d'application.

DUREE DE LA FORMATION

10 semaines de préparatoire

45 semaines de formation

Durée totale de 1440h dont 640h en entreprise

FINANCEMENT

Formation financée par la Sécurité Sociale

Statut de stagiaire de la formation professionnelle avec une rémunération aux conditions définies par le Conseil Régional

PREREQUIS

Par la MDPH :

- Bénéficier d'une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH)
- Bénéficier d'une décision d'orientation professionnelle vers la formation

Autres pré-requis :

- Avoir 16 ans ou plus
- Disposer de compétences de base en compréhension orale, lecture et écriture

MODALITES DE VALIDATION

Le titre professionnel de niveau 4 est délivré à l'issue d'épreuves théoriques et pratiques :

- Mise en situation professionnelle
 - Présentation orale dans l'univers professionnel choisi entre vente en alimentation, en équipement de la personne, en équipement de la maison
- Entretien technique
- Questionnements à partir d'une production
- Entretien final

NOS SPECIFICITES

Programme individuel de développement des compétences

Hébergement et restauration sur site

PEDAGOGIE

- Accompagnement individualisé et adapté assuré par un référent de parcours et un référent professionnel
- Adaptation des contenus
- Accompagnement vers l'apprenance
- Mise à disposition pendant la formation de matériels techniques, numériques et de ressources pédagogiques
- Acquisition de techniques de recherche d'emploi

MOYENS

- Entreprise d'entraînement pédagogique
- Plateau technique
- Salle informatique
- Atelier d'application
- Stages en entreprise

METHODES

- Individualisation des parcours
- Pédagogie multimodale
- Apprentissage par situations
- Modules de soutien

ACCOMPAGNEMENT PLURIDISCIPLINAIRE

- Bilan global initial avec l'équipe pluridisciplinaire pédagogique et medico-psycho-sociale
- Accompagnement personnalisé selon les besoins et attentes de chacun

SUITE DU PARCOURS

Dispositif de suivi et d'accompagnement vers et dans l'emploi (TREMPEO) pour les personnes résidant en Haute-Savoie

ENVIE DE DÉCOUVRIR LA FORMATION LORS D'UNE IMMERSION ?

Notre équipe propose chaque mois de vous rencontrer durant deux journées et demi d'accueil et de découverte afin de vous aider dans votre prise de décision !

Contacter notre secrétariat pour plus d'informations !

www.ofil-emploi.fr



Siège social, ESRP/ESPO OFIL Annecy, 24 route de Thônes, 74490 Annecy, 04.50.64.04.00