



EMPLOYE TECHNICIEN-VENDEUR EN MATERIEL DE SPORT

Option cycle

L'employé technicien-vendeur en matériel de sport apporte un service commercial et technique à des clients par la vente, la location, le conseil et la préparation ou la maintenance de matériels de sport ou de loisirs.

Titre professionnel de niveau 3

N° de fiche : RNCP35992

SECTEURS D'ACTIVITE

L'employé technicien-vendeur en matériel de sport exerce ses activités en magasin ou en point de vente.

Le travail est réalisé en relation constante avec la clientèle.

Il exerce sous la responsabilité d'un responsable à qui il rend compte.

COMPETENCES DEVELOPPEES

1. Réaliser les opérations d'entretien et de maintenance de tout type de cycle par remplacement des éléments constitutifs dans le respect des normes et recommandations
2. Réaliser l'assemblage et de réglage de tout type de cycle pour proposition à la vente
3. Assurer une veille professionnelle et commerciale
4. Participer à l'organisation de l'atelier et au respect des normes d'hygiène et de sécurité
5. Prendre en charge les demandes après-vente, respecter les procédures et conseiller sur les opérations à réaliser
6. Restituer au client le matériel réparé en lui expliquant l'intervention réalisée et le conseiller

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1

Réaliser la préparation, l'entretien et la réparation courante des cycles et des vélos à assistance électrique

- Préparer les cycles et les vélos à assistance électrique
- Réaliser l'entretien courant des cycles et des vélos à assistance électrique
- Réaliser les réparations courantes des cycles et des vélos à assistance électrique

MODULE 2

Participer à la vente et la location des matériels et des accessoires de sport

- Participer à la vente des matériels et des accessoires de sport
- Participer à la location des matériels de sport
- Participer au suivi des commandes et des mouvements de stock d'un point de vente ou de service

Modules transverses : compétences psychosociales, activité physique adaptée, communication écrite et orale, compétences informatiques, anglais.

La formation est dispensée par un formateur spécialisé et se déroule en salle de cours, d'informatique et au sein d'un magasin d'application.

DUREE DE LA FORMATION

10 semaines de préparatoire

45 semaines de formation

Durée totale de 1440h dont 640h en entreprise

FINANCEMENT

Formation financée par la Sécurité Sociale

Statut de stagiaire de la formation professionnelle avec une rémunération aux conditions définies par le Conseil Régional

PREREQUIS

Par la MDPH :

- Bénéficier d'une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH)
- Bénéficier d'une décision d'orientation professionnelle vers la formation

Autres pré-requis :

- Avoir 16 ans ou plus
- Disposer de compétences de base en compréhension orale, lecture et écriture

MODALITES DE VALIDATION

Le titre professionnel de niveau 3 est délivré à l'issue d'épreuves théoriques et pratiques :

- Mise en situation professionnelle
- Opérations de préparation, d'entretien et de réparation de cycle ou de VAE
- Opérations administratives de traitement des marchandises
- Une activité de vente et de location
- Un entretien final

NOS SPECIFICITES

Programme individuel de développement des compétences

Hébergement et restauration sur site

PEDAGOGIE

- Accompagnement individualisé et adapté assuré par un référent de parcours et un référent professionnel
- Adaptation des contenus
- Accompagnement vers l'apprenance
- Mise à disposition pendant la formation de matériels techniques, numériques et de ressources pédagogiques
- Acquisition de techniques de recherche d'emploi

MOYENS

- Plateau technique
- Logiciel professionnel de vente et de location
- Salle informatique
- Atelier d'application
- Stages en entreprise

METHODES

- Individualisation des parcours
- Pédagogie multimodale
- Apprentissage par situations
- Modules de soutien

ACCOMPAGNEMENT PLURIDISCIPLINAIRE

- Bilan global initial avec l'équipe pluridisciplinaire pédagogique et médico-psycho-sociale
- Accompagnement personnalisé selon les besoins et attentes de chacun

SUITE DU PARCOURS

Dispositif de suivi et d'accompagnement vers et dans l'emploi (TREMPEO) pour les personnes résidant en Haute-Savoie

ENVIE DE DÉCOUVRIR LA FORMATION LORS D'UNE IMMERSION ?

Notre équipe propose chaque mois de vous rencontrer durant deux journées et demi d'accueil et de découverte afin de vous aider dans votre prise de décision !

Contacter notre secrétariat pour plus d'informations !

www.ofil-emploi.fr



Siège social, ESRP/ESPO OFIL Annecy, 24 route de Thônes, 74490 Annecy, 04.50.64.04.00